

**Приложение No 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от Закона за защита на потребителите**

**Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:**  
(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора за покупка)

До : "ДОМКО" ООД, с ЕИК 130181148, с адрес на управление в гр. София, жк Левски Г,  
ул. Поп Грюю 106  
Контакти: email: [e-domko@domko.com](mailto:e-domko@domko.com); тел.: 02/87912 00, 02/879 13 00

Адрес на който следва да бъде върната стоката: гр. София, п.к. 1700, ул. „Околовръстен път”  
№ 145

С настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от сключения от мен/нас\*  
договор за покупка на следните стоки\*/за предоставяне на следната услуга\*

1. ....;
2. ....;
3. ....;

Поръчано/и на : .....  
(дата/месец/година)

Доставено/и на : .....  
(дата/месец/година)

Име на физическо/юридическо лице от фактурата за продажба: .....

Име на потребителя/ите : .....

Адрес на потребителя/ите : .....  
(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Съгласен съм заплатената за стоката сума в размер на ..... лева, както и разноските  
по получаването и в размер на ..... лева да ми бъдат преведени по банкова сметка в  
банка ..... с IBAN : .....  
и BIC : ....., титуляр на сметката : .....

\* Ненужното се зачертава;

Дата : .....  
(дата/месец/година)

Подпис на потребителя/ите : .....  
(име, фамилия)

## ***Информация относно упражняване правото на отказ от договора.***

Уважаеми клиенти, „Домко“ ООД гарантира качеството на всички свои продукти. Ако все пак, те не отговарят на вашите изисквания, Вие имате право да се откаже от един или повече артикула от направената поръчка в рамките на 14 дни след получаването ѝ, като ни я изпратите по куриер Спиди /[www.speedy.bg/](http://www.speedy.bg/) или Европът /[www.evropat.bg/](http://www.evropat.bg/) за Наша сметка, заедно с придружаващия я формуляр за отказ от покупка на адреса ни за връщане (изписан на формуляра).

Молим Ви да се грижите за продуктите докато са при вас, както и когато ги връщате, за да се избегне повреда или загуба при транспортиране. Не забравяйте да запазите бележката от пощата или куриерската фирма, като доказателство, че пратката Ви е изпратена. В противен случай поемате риска от загуба на стоките преди да сме ги получили.

Моля, при връщане на стока да имате предвид следните неща:

- При връщане на отказана стока, тя трябва да бъде придружена от доказателство за покупката (фактура и касова бележка) и формуляр за отказ от покупка (получава се заедно с пратката), неизползвана, неразопакована и в запазен търговски вид, със запазена оригинална опаковка, адресирана до адреса ни за кореспонденция: гр. София, ул. Околовръстен път 145. Ако формуляра за отказ от покупка не е в пратката, моля да ни пишете на [e-domko@domko.com](mailto:e-domko@domko.com), за да Ви го изпратим;
- По хигиенни причини, спално бельо, одеяла, възглавници, олекотени завивки, хавлиени кърпи и халати с отворена опаковка не могат да бъдат отказани или върнати, освен ако не е в правото на клиента да ги върне, т.е. имат дефект, потвърден от нас;
- Артикули изработени или доставени по поръчка и персонализирани продукти, не могат да бъдат върнати или заменени, като клиентът носи отговорност за точността на подадените размери. Това не важи за случаите когато продукта с нестандартни размери е с дефект;

Възстановяването на сумата по отказан артикул/и след потвърждение от служител на фирма „Домко“ ООД, че върнатата стока отговаря на критериите по горе, се осъществява под формата на оригиналния начин на плащане, т.е. ако сте платили с дебитна карта, то сумата се възстановява с кредитна транзакция по същата карта, в рамките на 10 работни дни от получаването на върнатата стока. При заплащане с наложен платеж или банков превод, сумата за върнатия артикул/и се възстановява по банков път в банковата сметка, която сте посочили.

Не възстановяваме сума за артикули, върнати след 14-тия ден от получаването им, повредени, използвани артикули или такива с нарушена опаковка. В тези случаи ще Ви върнем артикулите обратно за ваша сметка.